



FAQs CARAT Serviceberater-Wettbewerb 2017

Was ist der CARAT Serviceberater-Wettbewerb (SBW)?

Der CARAT Serviceberater-Wettbewerb ist ein jährlicher, mittlerweile zum elften Mal stattfindender Bildungs-Wettbewerb für unsere Werkstattpartner. Hierbei können Sie sich nicht nur zu aktuellen Themen aus Technik und BWL weiterbilden, sondern haben auch die Chance, am mehrtägigen Finale teilzunehmen und attraktive Preise zu gewinnen!

Wieso lohnt sich eine Teilnahme am SBW?

Der Serviceberater-Wettbewerb ist Qualitätscheck, Qualifizierung und Gewinnchance in Einem! Sie bilden sich zu spannenden Themen weiter, messen sich mit den anderen Teilnehmern und können attraktive Preise gewinnen.

Das Hintergrundwissen eignen Sie sich mit unseren umfangreichen und hochwertigen Schulungsunterlagen bequem zuhause an – wann und wo Sie wollen!

Das komplette Schulungsprogramm können wir Ihnen dank der Unterstützung unserer Industriepartner zu einer extrem günstigen **Teilnahmegebühr von nur 39 EUR pro Person** anbieten.

Wer kann am Serviceberater-Wettbewerb teilnehmen?

Teilnehmen kann jeder Mitarbeiter unserer Pkw- und Nkw-Systempartner (ad-AUTO DIENST, ad-truckdrive, CARCOLOR, AUTO MOBIL Meisterwerkstatt, TRUCK SERVICE Profiwerkstatt sowie AUTO-plus) - **egal ob Azubi oder Meister, Techniker oder Büromitarbeiter!**

Einzigste Voraussetzung: Sie haben Interesse an einer Fortbildung zu aktuellen Themen.

In unseren beiden Bereichen BWL und Technik findet jeder das für sich passende Thema. Die Inhalte sind zwar anspruchsvoll, aber dank umfassender Schulungsunterlagen für jeden Teilnehmer erlernbar, egal welche Vorkenntnisse man hat.

Welche Themen werden behandelt?

Wie in jedem Jahr können die Teilnehmer aus den beiden Bereichen **Technik und BWL** wählen. Hier haben wir Ihnen spannende Themen zusammengestellt, von denen Sie sicherlich in der täglichen Werkstattpraxis profitieren können.

Doch auch die Verknüpfung der beiden Themenbereiche ist uns wichtig: Die BWL-Teilnehmer werden sich mit ein paar technischen Themen beschäftigen, ebenso die Techniker mit ausgesuchten Inhalten aus dem Bereich BWL.

Die einzelnen Schulungsthemen entnehmen Sie bitte der Einladung inkl. Anmeldeformular.

Was kostet die Teilnahme beim Wettbewerb?

Die Teilnahme am Serviceberater-Wettbewerb kostet einmalig **39 EUR je Teilnehmer**. Darin enthalten sind die Schulungsunterlagen, die Fragebögen und eine Teilnahmeurkunde.

Bei Erreichung des Finales zusätzlich Präsenzschnulungen im bbz Arnsberg, Verpflegung und kostenlose Übernachtungen.

Tipp: Sie können auch an beiden Wettbewerben (Technik & BWL) teilnehmen. Es ist dann die entsprechend doppelte Teilnahmegebühr zu leisten.

Wie ist der Ablauf des Wettbewerbs?

Sie melden sich **bis 10.02.2017** zum Serviceberater-Wettbewerb 2017 an und haben im Anschluss die Möglichkeit die Selbstschulungsunterlagen über einen Download herunterzuladen. Den Fragebogen Runde 1 erhalten Sie per Post.

Zur Bearbeitung des Fragebogens der Runde 1, haben Sie Zeit bis zum **10.04.2017**. Sie schicken uns den ausgefüllten Fragebogen per Post zurück und erfahren kurze Zeit später Ihr Zwischenergebnis.

Vom **20.04. – 31.05.2017** haben Sie dann Zeit zur Bearbeitung der zweiten Fragebogenrunde.

Die 20 Besten (10 Technik, 10 BWL) qualifizieren sich für das 3-tägige Finale im bbz Arnsberg.

Wann und wo findet das Finale statt?

Die jeweils 10 Besten aus den Bereichen Technik und BWL werden zum **3-tägigen Finale vom 22.06. – 24.06.2017** im bbz Arnsberg eingeladen. Neben theoretischen und praktischen Schulungen findet eine Abschlussprüfung statt.

Doch nicht nur die Gewinner des Wettbewerbs, sondern alle Finalisten können sich auf **hochwertige Preise** freuen.



Ansprechpartner bei Fragen:

Nicole Marker

Telefonnummer: 0621/86080-221

E-Mail: nicole.marker@carat-gruppe.de

Der Serviceberater-Wettbewerb 2017

In Zusammenarbeit mit:



Mit freundlicher Unterstützung von Mitgliedern des ad-AUTO DIENST Förderkreises:

